

## **Privatumo politika (Patvirtinta 2020-01-31/1)**

Ši Privatumo politika kartu su Samlita.lt tinklapio naudojimo taisyklėmis <https://Samlita.lt/naudojimo-taisykles> reglamentuoja jūsų naudojimąsi UAB „Samlita“ interneto svetaine. Ši Privatumo politika netaikoma jokioms trečiųjų šalių programoms, paslaugoms ar interneto svetainėms, net jei jomis naudojate / gaunate prieigą prie jų Samlita.lt nurodytomis priemonėmis. Ši Privatumo politika netaikoma informacijai, kurią teikia ar renka trečiosios šalys. Kai ši Privatumo politika netaikoma, prieš pateikdami savo asmens duomenis, turėtumėte perskaityti privatumo politiką ir susijusias sąlygas, paskelbtas atitinkamoje interneto svetainėje ar programoje, kuria naudojate, ar kuri taikoma kitoms paslaugoms, kuriomis naudojate.

Šioje privatumo politikoje pateikiama informacija apie tai kaip renkame, naudojame, saugome ir tvarkome jūsų asmens duomenis, todėl atidžiai perskaitykite šią Privatumo politiką prieš pradėdami naudotis Samlita paslaugomis. Registruodamiesi ar kitaip naudodamiesi UAB „Samlita“ interneto svetaine turite patvirtinti, kad perskaitėte ir supratote šią Privatumo politiką.

Jeigu Jūs nesutinkate su šia Privatumo politika rekomenduojame nesinaudoti UAB „Samlita“ interneto svetaine.

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Samlita“, juridinio asmens kodas 305200381, adresas P.Lukšio g. 32, LT-08222 Vilnius, kontaktinio telefono Nr. (85) 2761226, el. pašto adresas: [epastas@Samlita.lt](mailto:epastas@Samlita.lt) (toliau – Samlita arba mes).

### **1. KOKIUS ASMENS DUOMENIS MES RENKAME?**

1.1. Mes renkame ir tvarkome tik tuos jūsų asmens duomenis, kurie yra pakankami ir būtini pasiekti apsiperkant internetinėje parduotuvėje.

1.2 Alternatyvūs duomenys (duomenys, kuriuos pateikiate išskirtinai savo nuožiūra): vardas, pavardė, telefono numeris, gimimo data, lytis, pristatymo adresas, mokėjimo informacija (įskaitant, bet neapsiribojant banko sąskaitos numeriu), banko kortelės numeris.

Kurdami Samlita.lt paskyrą, galite pateikti papildomų asmens duomenų, kurie nėra būtini norint naudotis Samlita.lt interneto svetaine. Tokių asmens duomenų tvarkymas vykdomas pagal naudojimosi Samlita.lt interneto svetaine sutartį, sudarytą tarp Jūsų ir Samlita.

### **1.3. Pirkimų duomenys**

Mes renkame asmeninę informaciją, kurią mums pateikėte pirkdami prekes Samlita.lt interneto svetainėje.

Mes renkame šiuo Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį, pristatymo adresą, prekių pristatymo būdą, mokėjimo būdą, mokėjimo informaciją (įskaitant, bet neapsiribojant banko sąskaitos numeriu), pagrindinę informaciją apie prekes gaunančias trečiąsias šalis, IP adresą.

### **1.4. Pirkimo-pardavimo sutarties pagrindai.**

Slapukai

### **SLAPUKŲ NAUDOJIMO TIKSLAI**

Slapukai naudojami apsilankant interneto svetainėje tam, kad:

tinklapio veikimas būtų patogus, efektyvus, funkcionalus ir atitiktų poreikius;

būtų užtikrintas sklandus tinklapio administravimas;

būtų pateikta aktuali informacija;  
galėtume vykdyti statistinę ir kitą analizę skirtą:  
tinklalapyje vykdomai rinkodarai;  
tinklalapio naudojimui;  
tinklalapio turinio (informacijos, teikiamų paslaugų ir pan.) tobulinimui;  
tinklalapyje teikiamų paslaugų plėtrai;  
kitų tinklalapyje naudojamų slapukų naudojimui ir jų tobulinimui;  
mūsų teikiamų paslaugų tobulinimas tinklalapyje;  
Jūsų naršymo ir elgesio Samlita.lt interneto svetainėje istorija.

#### SLAPUKŲ TIPAI

Pirmosios šalies (mūsų interneto svetainės) slapukai:

Pirmosios šalies slapukus nustato interneto svetainė, kurioje lankotės, ir tik ji gali juos skaityti, šiuo atveju, tai yra mūsų interneto svetainė.

Trečiųjų šalių slapukai:

Trečiųjų šalių slapukus nustato ir naudoja ne mūsų interneto svetainė, o kitos interneto svetainės.

Slapukų buvimas, skaičius ir statusas gali priklausyti nuo to, kaip naudojotės kitomis interneto svetainėmis prieš apsilankydami mūsų interneto svetainėje arba joje lankydamiesi. Turėtumėte pasidomėti, kokios politikos socialinių tinklų slapukų klausimu laikosi kitos Jūsų lankytos interneto svetainės.

Tais atvejais, kai leidžiame trečiųjų šalių slapukus įdiegti mūsų interneto svetainėje, šie slapukai priskirti prie slapukų, kurie naudojami mūsų interneto svetainėje, ir jie tiksliai yra įvardyti šios politikos skyriuje „Mūsų interneto svetainėje naudojami slapukai ir jų aprašymai“.

#### MŪSŲ INTERNETO SVETAINĖJE NAUDOJAMI SLAPUKAI IR JŲ APRAŠYMAI

Funkciniai ir sesijos slapukai:

PHPSESSID: slapukas naudojamas vartotojo sesijai palaikyti.

Galiojimo terminas – iki svetainės lango uždarymo.

cookie\_notice\_accepted – Žymi naudotojo sutikimą su privatumo politiką. Galiojimo terminas – 2 mėn.

Analitiniai slapukai:

Google:

\_ga: Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir yra naudojamas siekiant išsaugoti statistinę informaciją.

Galiojimo terminas – 2 metai.

\_gat: slapukas skirtas atskirti naudotoją.

Galiojimo terminas – 1 minutė.

\_gid: slapukas skirtas užklausų dažnio slopinimui.

Galiojimo terminas – 24 valandos.

IDE – Naudojama reklamavimo gerinimui, nustatant naudojo pomėgius. Galiojimo terminas – 1 metai ir 7 mėn.

CONSENT – Naudojamas informacijai, ar naudotojas sutiko su nuostatomis rinkti, Galiojimo terminas – 20 metų.

NID – Saugo informaciją apie lankytojo teikiamas pirmenybes. Galiojimo terminas – 6 mėn.

## SUTIKIMAS

Jei savo interneto naršyklėje nesate pasirinkę nustatymo nepriimti visų ar tam tikros rūšies slapukų, mūsų interneto svetainės slapukai bus sukurti iš karto, kai apsilankysite mūsų svetainėje ir pranešimo lange (juostoje) išreikšite sutikimą slapukų įrašymui.

Nesant Jūsų sutikimo, mūsų interneto svetainės slapukai nebus įrašyti, išskyrus slapukus, kurie skirti tvarkyti techninio saugojimo ar naudojimosi duomenimis, kai tokio tvarkymo vienintelis tikslas yra perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu, taip pat būtiniais atvejais teikti informacinės visuomenės paslaugas, kurias užsako elektroninių ryšių paslaugų naudotojas (žr. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 61 straipsnio 4 dalį).

Informacija, kuri pateikiama vartotojui atsidarius internetinę svetainę, kai jis nėra išreiškęs sutikimo dėl slapukų naudojimo:

Šioje svetainėje naudojami slapukai. Sutikę priimti naudoti visus slapukus galėsite svetaine naudotis optimaliai. Sutikimą bet kada galėsite atšaukti, pakeisdami interneto naršyklės nustatymus ir/ar ištrindami slapukus.

Slapukus galite kontroliuoti ir (arba) ištrinti.

Dauguma interneto naršyklių leidžia Jums valdyti slapukus per jų nustatymų parinktį. Jei nenorite priimti slapukų, savo naršyklėje galite pasirinkti nustatymą nepriimti visų slapukų arba siųsti įspėjimą, kai yra sukuriamas slapukas.

Daugiau informacijos apie tai, kaip valdyti slapukų parinktį interneto naršyklėse, prašome ieškoti savo interneto naršyklės tiekėjo internetinėje svetainėje. Apibendrinta informacija pateikiama adresu [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

Galite ištrinti visus kompiuteryje jau esančius slapukus, o daugumą naršyklių nustatyti taip, kad slapukai nebūtų įrašomi įrenginyje. Tokiu atveju gali reikėti rankiniu būdu pakeisti kai kurias parinktis kaskart, kai lankysitės interneto svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

Jūs taip pat galite bet kada atšaukti savo duotą sutikimą dėl slapukų naudojimo pateikiant mums prašymą elektroniniu paštu, nurodytu šios politikos skyriuje „Interneto svetainės valdytojo rekvizitai ir kontaktai“.

1.5. Jūsų sutikimo pagrindu.

1.6. Komunikavimo pasirinkimai

Tai apima jūsų pasirinkimus dėl mūsų ir trečiųjų šalių rinkodaros pasiūlymų gavimo bei jūsų komunikavimo pasirinkimus. Mes suteikiame jums galimybę valdyti įvairias pasirenkamas mūsų teikiamas komunikavimo rūšis, įskaitant prisijungimo ir atsisakymo galimybes. Be to, kartais iš Samlita.lt interneto svetainės gausite būtinus pranešimus, kai teiksime paslaugas ir turinį, kurio prašote, ar kai turėsime informuoti jus svarbiais, su interneto svetaine susijusiais klausimais.

Mes renkame tokius jūsų duomenis: vardą, pavardę, el. pašto adresą, jūsų viešai išreikštos nuomonės apie Samlita.lt parduodamas prekes istoriją, pageidavimų sąrašą, mūsų ir jūsų tarpusavio bendravimo istoriją, telefono numerį, IP adresą, pirkinių krepšelio duomenis, apklausų atsakymų istoriją, taip pat jūsų pirkimų duomenis, užsakymų istoriją, mokėjimų istoriją.

Be to, atsižvelgiant į Samlita.lt suteiktas paslaugas, gali būti renkami papildomi asmens duomenys, susiję su jūsų naudojimu Samlita.lt interneto svetaine.

1.7. Naudojimosi Samlita.lt interneto svetaine sutarties, sudarytos tarp Jūsų ir Samlita, pagrindu.

Kontaktinė informacija, atsiliepimai ir paklausimai

Kai pateikiate mums atsiliepimus, kreipiatės į mus dėl pagalbos arba užduodate mums klausimus, mes galime rinkti tokius jūsų duomenis kaip antai jūsų vardas ir pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris ir (arba) kita kontakcinė informacija, kad atsakytume į jūsų atsiliepimus, teiktume pagalbą ar atsakytume į jūsų klausimus. Tai apima jūsų susirašinėjimo su mumis įrašus ir kopijas (įskaitant el. pašto adresus ir telefono numerius), jei tokių yra.

1.8. Naudojimosi Samlita.lt interneto svetaine sutarties, sudarytos tarp jūsų ir Samlita.lt, pagrindu.

Analitiniai duomenys

Siekiame, kad naudotis mūsų interneto svetaine jums būtų kuo paprasčiau ir patogiau, todėl atliekame Jūsų veiksmų analizę, kurios metu analizuojame ir tvarkome tokius jūsų asmens duomenis:

pirkimų istorija; naršymo istorija; mokėjimų istorija; Jūsų įsigytų prekių apžvalgos; apklausų metu pateikti atsakymai; Jūsų ir mūsų tarpusavio bendravimo istorija, įskaitant elektroninį susirašinėjimą ir telefoninius pokalbius.

1.9. Teisėto intereso pagrindu.

Rinkodaros duomenys

Siekiant pateikti Jums bendrus mūsų prekių bei mūsų organizuojamų loterijų, akcijų ir projektų pasiūlymus, mes tvarkome šiuos asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, įrenginio identifikavimo numerius.

1.10. Jūsų sutikimo pagrindu.

Suasmeninti rinkodaros duomenys

Vardas, telefono numeris, el. pašto adresas, pristatymo adresas, pristatymo būdo istorija, mokėjimų istorija, pirkimų istorija, IP adresas, įrenginio identifikavimo numeriai.

## 2. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI

2.1. Mes renkame Jūsų asmens duomenis tik nurodytais, aiškiais ir teisėtais tikslais ir netvarkome Jūsų asmens duomenų jokiais būdais, kurie būtų nesuderinami su šiais tikslais.

2.2. Siekdami suteikti jums prieigą prie Samlita.lt interneto svetainės ir norėdami suteikti jums galimybę naudotis Samlita.lt interneto svetaine, tvarkome šiuos asmens duomenis:

2.2.1 registracijos duomenys

2.3. Pardavimų vykdymo ir pagalbos užklausų tvarkymo tikslais tvarkome šiuos asmens duomenis:

2.3.3. pirkimų duomenys;

2.4. Norime, kad naudotis Samlita.lt interneto svetaine būtų kuo paprasčiau ir patogiau, todėl siekdami gerinti savo paslaugas nuolat vykdome savo veiklos analizę, analizuodami ir valdydami šiuos duomenis:

2.4.1. slapukų duomenys;

2.4.2. analitiniai duomenys.

2.5. Jūsų asmens duomenų tvarkymas jūsų prašymų ir užklausų tvarkymo tikslais:

2.5.1. siekdami teikti Jums kokybiškas paslaugas ir visapusišką aptarnavimą, šios Privatumo politikos 1.2 skyriuje nurodytus Jūsų asmens duomenis taip pat tvarkome jūsų užklausų ir prašymų vykdymo tikslais.

2.6. Siekdami teikti Jums bendrus pasiūlymus ir specialiai jums pritaikytus pasiūlymus, mes tvarkome šiuos asmens duomenis:

2.6.1. rinkodaros duomenys;

2.6.2. suasmeninti rinkodaros duomenys.

Šiame punkte nurodyti asmens duomenys yra tvarkomi tik Jūsų sutikimo pagrindu.

Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą susisiekdami su mumis raštu el. paštu [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt) arba pakeisdami prenumeratos būseną savo paskyroje.

### 3. AR GALIU NESUTIKTI, KAD MANO ASMENS DUOMENYS BŪTŲ TVARKOMI IR NAUDOTIS SAMLITA.LT INTERNETO SVETINE?

3.1. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kurių tvarkymas grindžiamas Jūsų sutikimu. Tačiau, neturint privalomų duomenų neturime galimybės įvykdyti Jūsų pirkimo, nes pardavėjas negalėtų įvykdyti jūsų užsakymo.

### 4. KAIP PERDUODAMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?

4.1. Siekdami pateikti Jūsų prašomas prekes ir suteikti paslaugas, mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis trečiosiomis šalimis. Perduodame tik tokius Jūsų asmens duomenis, kurie yra būti siekiant tinkamai įvykdyti Jūsų užsakymą.

4.3. Jūsų asmens duomenimis yra perduodami paslaugų teikėjams. Jūsų asmens duomenys perduodami paslaugų teikėjams, tokiems kaip pristatymo įmonės, skambučių centrai ir kitos įmonės, teikiančios paslaugas Samlita.

4.4. Teisinio proceso atveju jūsų asmens duomenys gali būti perduoti kitoms šalims:

4.4.1. valstybės institucijoms Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

4.5. Taip pat galime atskleisti jūsų informaciją kitoms šalims, kai esame įsitikinę, kad yra būtina atsakyti į teisėtus vyriausybės institucijų reikalavimus ar teisinių procesų atvejais (kaip antai teismo įsakymas, kratos orderis ar šaukimas į teismą).

### 5. KIEK LAIKO SAUGOME ASMENS DUOMENIS?

5.1. Jūsų asmens duomenys yra saugomi tiek laiko kiek yra būtina prekių įsigijimo sutarčiai įvykdyti bet ne trumpiau nei tą mus įpareigoja daryti mūsų veiklą reglamentuojantys teisės aktai. Jūsų asmens duomenys, kurie tvarkomi Jums sutikus su tokiu asmens duomenų tvarkymu yra tvarkomi ir saugomi iki Jūsų sutikimo atšaukimo dienos.

### 6. KAIP GALIU SUSIPAŽINTI SU SAVO ASMENS DUOMENIMIS, KURIUOS TVARKO SAMLITA?

6.1. Jūs turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis. Su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis Jūs galite susipažinti šiais būdais:

6.1.1. atsiųsdami mums prašymą el. paštu: [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt);

6.1.2. susisiekdami su mumis telefonu +370 52761226.

## 7. KAIP GALIU KEISTI/TIKSLINTI SAVO ASMENS DUOMENIS?

7.1. Jeigu pastebėjote, kad Jūsų asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs ir norite Juos pakeisti ar patikslinti tai galite padaryti šiais būdais:

- 7.1.1. asmeninės paskyros skiltyje „Redaguoti mano profilį“;
- 7.1.2. susisiekdami su mumis el. paštu [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt);
- 7.1.3. susisiekdami su mumis telefonu +370 52761226.

## 8. AR GALIU REIKALAUTI, KAD IŠTRINTUMĖTE MANO ASMENS DUOMENIS?

8.1. Jūs turite teisę prašyti, kad nebetvarkytume Jūsų asmens duomenų ir juos panaikintume Jūsų asmens duomenys bus panaikinti gavus Jūsų prašymą.

8.2. Apgailestaujame, tačiau Jūsų asmens duomenys nebus panaikinti iš mūsų duomenų bazės jei gavę Jūsų prašymą nustatysime, kad:

- 8.2.1. Jūsų asmens duomenys yra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai dėl kurių jie buvo surinkti ar tvarkomi;
- 8.2.2. Jūs nesate atšaukęs sutikimo dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo;
- 8.2.3. Jūs nesutikote su Jūsų asmens duomenų tvarkymo, tačiau toks duomenų tvarkymas yra būtinas dėl mūsų teisėtų interesų;
- 8.2.4. Tvarkyti Jūsų asmens duomenis mus įpareigoja taikomi Europos sąjungos ir nacionaliniai teisės aktai.
- 8.2.5. Jūsų duomenis mums būtina tvarkyti dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo.

9. Prašymą dėl Jūsų asmens duomenų ištrynimo Jūs galite pateikti šiais būdais:

- 9.1. susisiekdami su mumis el. paštu: [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt);
- 9.2. susisiekdami su mumis telefonu: +3702761226.

## 10. AR GALIU APRIKOTI TEISĘ TVARKYTI MANO ASMENS DUOMENIS?

10.1. Jus turite teisę apriboti mums galimybę tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Jums apribojus Jūsų asmens duomenų tvarkymą mes su Jūsų asmens duomenimis nebeatliksime jokių veiksmų išskyrus asmens duomenų saugojimą. Asmens duomenų tvarkymą Jūs galite apriboti esant bent vienai iš šių aplinkybių:

- 10.1.1. Jūsų asmens duomenys yra netikslūs (Asmens duomenų tvarkymo veiksmai šiuo atveju bus apriboti iki duomenų tikslumo patikrinimo);
- 10.1.2. Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, tačiau nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti

10.1.3. Samlita nebereikia Jūsų asmens duomenų nustatytais tikslais, tačiau reikalingi Jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

10.1.4. Jūsų asmens duomenys tvarkomi Jums prieštaraujant dėl tokio asmens duomenų tvarkymo (Duomenų tvarkymas bus apribojamas šiuo pagrindu iki kol bus patikrinta, ar priežastys dėl kurių mes tvarkome Jūsų asmens duomenis yra viršesnės už Jūsų).

10.2. Apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą Jūs galite šiais būdais:

10.2.1. susisiekdami su mumis el. paštu: [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt);

10.2.2. susisiekdami su mumis telefonu: +370 52761226.

## 11. AR GALIU ATŠAUKTI SAVO SUTIKIMĄ IR KAIP TAI PADARYTI?

11.1. Savo sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo galite atšaukti bet kuriuo metu. Sutikimą galite atšaukti keliais būdais:

11.1.1. asmeninės paskyros skiltyje „Redaguoti mano profilį“:

11.1.2. susisiekdami su mumis el. paštu: [epastas@samlita.lt](mailto:epastas@samlita.lt);

11.1.3. susisiekdami su mumis telefonu: +370 52761226.

## 12. KAS YRA TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ? KAIP GALIU JA PASINAUDOTI?

12.1. Teisė į duomenų perkeliamumą reiškia, kad Jums leidžiama gauti susistemintu, paprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu ir sąveikiu formatu tuos Jūsų pateiktus asmens duomenis, kuriuos mes tvarkome automatizuotomis priemonėmis. Esant techninėms galimybėms ir Jums prašant tokie Jūsų duomenys gali būti persiunčiami tiesiogiai kitam Jūsų nurodytam asmeniui.

12.2. Prašymą dėl asmens duomenų pateikimo ar persiuntimo susistemintu formatu Jūs galite pateikti šiais būdais:

12.2.1. susisiekdami su mumis el. paštu: [epastas@Samlita.lt](mailto:epastas@Samlita.lt);

12.2.2. susisiekdami su mumis telefonu: +370 52761226.

## 13. KAIP GALIU PATEIKTI PRAŠYMĄ DĖL SAVO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO?

13.1. Su jūsų asmens duomenimis susijusius prašymus galite pateikti šiais būdais:

13.1.1. susisiekdami su mumis el. paštu: [epastas@Samlita.lt](mailto:epastas@Samlita.lt);

13.1.2. susisiekdami su mumis telefonu: +370 52761226.



13.2. Savo sistemoje Jūsų identifikaciją atliekame pagal Jūsų elektroninio pašto adresą. Pateikdami mums prašymą vienu iš nurodytų būdų visada nurodykite savo elektroninio pašto adresą dėl kurio atžvilgiu sukauptos informacijos jis teikiamas. Jums nenurodžius elektroninio pašto, arba jam nesutapus su prašymą pateikusių asmens elektroninio pašto adresu, neturėsime galimybės Jūsų tinkamai identifikuoti ir pateikti Jūsų prašomos informacijos ar įgyvendinti Jūsų prašymo.

13.3. Jūsų patogumui, prašymų formas galite rasti prisijungę prie savo asmeninės paskyros profilio redagavimo aplinkoje.

13.4. Jeigu manote, kad Jūsų teisės yra pažeistos, dėl savo teisių gynimo galite kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją.